

# Fürstenwalde-Gutschein

## Ausführliche Informationen zur Bestellung

### 1. Einleitung

Der Fürstenwalde-Gutschein ist ein regionaler Wertgutschein, der bei zahlreichen Partnern in Fürstenwalde/Spree eingelöst werden kann. Bis zur Einführung einer vollständig digitalen Online-Bestellmöglichkeit erfolgt die Bestellung bewusst **manuell und persönlich betreut**, um eine sichere, transparente und kundenfreundliche Abwicklung zu gewährleisten.

Bitte lesen Sie die Hinweise sorgfältig.

### 2. Der aktuelle Bestellprozess

#### 2.1 Bestellung über das Kontaktformular

Die Bestellung erfolgt über das Kontaktformular auf unserer Website. Nach dem Absenden des Formulars erhalten Sie **keine automatische E-Mail**. Ihre Anfrage wird zunächst intern geprüft.

#### 2.2 Persönliche Bestellbestätigung

Innerhalb von **2 - 3 Werktagen** erhalten Sie eine **manuell erstellte Bestellbestätigung** per E-Mail von einem Mitarbeitenden. Diese Bestätigung enthält:

- Zusammenfassung Ihrer Bestellung
- Rechnungsbetrag
- Rechnung
- Bankverbindung für die Überweisung
- ggf. Rückfragen bei Unklarheiten

Erst mit dieser Bestellbestätigung wird Ihre Bestellung **verbindlich**.

#### 2.3 Rücktrittsmöglichkeit

Bis zum Erhalt der Bestellbestätigung können Sie **jederzeit und ohne Angabe von Gründen** vom Kauf zurücktreten. Dies ermöglicht eine bewusste, überlegte Entscheidung und verhindert ungewollte Impulskäufe. Für Ihren Rücktritt können sie unsere Kontaktmöglichkeiten unter Punkt 11 nutzen.

### 3. Warum der Prozess aktuell manuell erfolgt

Die Online-Gutscheinbestellung wird derzeit **bewusst händisch überwacht**. Dies bietet mehrere Vorteile:

- **Sicherheit:** Keine versehentlichen oder mehrfachen Bestellungen
- **Beratung:** Direkte Rückfragen bei Unklarheiten
- **Transparenz:** Jede Bestellung wird individuell geprüft
- **Vermeidung von Impulskäufen:** Erst die manuelle Bestellbestätigung macht den Kauf verbindlich

Eine **vollständig digitale, automatisierte Online-Lösung** befindet sich bereits in Entwicklung und wird zu einem späteren Zeitpunkt bereitgestellt.

### 4. Gutscheinvarianten

#### 4.1 Papiergutschein

- Versand per Post nach Zahlungseingang
- Auf Wunsch personalisierbar (z. B. Name des Beschenkten)
- Ideal als klassisches Geschenk zum Überreichen

#### 4.2 Digitale E-Mail-Variante

- Versand als **PDF per E-Mail**
- Wird **manuell erstellt** und nach Zahlungseingang verschickt
- Perfekt für kurzfristige Geschenke oder digitale Weitergabe
- Zustellung erfolgt **nicht automatisiert**, sondern durch unser Team

### 5. Zahlung

Nach Erhalt der Bestellbestätigung überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf das angegebene Konto. Der Gutschein wird **erst nach vollständigem Zahlungseingang** erstellt und versendet.

### 6. Versand & Lieferzeiten

#### 6.1 Postversand (Papiergutschein)

- Versand an die von Ihnen angegebene Adresse
- Übliche Lieferzeit: **3–5 Werktage** nach Zahlungseingang
- Verzögerungen durch den Postdienstleister sind möglich

## 6.2 Versand per E-Mail (digitale Variante)

- Versand an die angegebene E-Mail-Adresse
- Zustellung erfolgt **manuell**, in der Regel innerhalb von **1–2 Werktagen** nach Zahlungseingang

## 7. Gültigkeit des Gutscheins

- Gültigkeit: **3 Jahre ab Ausstellungsdatum**
- Keine Barauszahlung möglich
- Restbeträge bleiben bis zum Ablauf der Gültigkeit erhalten
- Einlösbar bei allen teilnehmenden Partnern in Fürstenwalde/Spree

## 8. Verlust, Haftung, Missbrauch

- Bei Verlust oder Diebstahl kann kein Ersatz geleistet werden
- Für fehlerhafte Angaben im Kontaktformular (z. B. falsche Adresse oder E-Mail) haftet der Bestellende
- Das Kopieren, Nachmachen oder Vervielfältigen des Gutscheins – auch in digitaler Form – ist strengstens untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden
- Manipulierte oder vervielfältigte Gutscheine verlieren ihre Gültigkeit und werden nicht akzeptiert

## 9. Datenschutz

Ihre Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Bestellung verwendet. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf unserer Website.

## 10. Ausblick: Die zukünftige Online-Lösung

Wir arbeiten an einer **vollständig digitalen Bestell- und Bezahlmöglichkeit**, die den Prozess künftig deutlich vereinfachen wird. Bis zur Einführung dieser Lösung bleibt die manuelle Bearbeitung bestehen, um eine sichere und persönliche Abwicklung zu gewährleisten.

## 11. Kontakt

**Fürstenwalder Tourismusverein e.V.**  
Mühlenstraße 1, 15517 Fürstenwalde/Spree  
Telefon: 03361-760600  
E-Mail: [info@fuerstenwalde-tourismus.de](mailto:info@fuerstenwalde-tourismus.de)